附件2

2019年第二期全区申请律师执业人员

集中培训班网络培训操作流程

一、**PC端操作**

**1. 注册账号**

   由点睛网统一为广西2019年第二期申请律师执业人员集中培训班的学员注册，**无需个人进行注册**。点睛网为学员注册好账号后将短信通知大家上网学习，注册账号为学员提供给广西律师协会的本人的手机号码，初始密码12345678，名单详见附件1，不在此名单范围内的人员请勿注册学习。非本期学员注册账号学习的，系统不记录课时。

**2. 修改信息**

用户登录个人中心，进入到听课中心页面，点击网页左侧下方**“修改密码”**，可修改登录密码；点击进入**“个人信息”**，可对头像和基本信息等进行修改。

**3. 登录账号**

为用户提供两种路径登录，选择任何一种路径登录均可：

**从广西律师协会官网登录**

在广西律师协会官网（以下简称“律协官网”）上方点击**“培训信息”**，找到**“广西律师网校”**，点击广西移动律师学院**“申请执业”**栏目，输入账号密码登录平台。

**从点睛官网登录**

打开浏览器 ，输入点睛申请执业学院网址sqzy.zfwx.com/wxqt，点击右上角**“登录”**，输入账号密码登录平台，点击左上角**“听课”**。

**4. 报名**

**两种路径登录的报名方式：**

**从律协官网登录**，请点击广西移动律师学院的**“申请执业”**，点击**“课程通知”**，找到**“广西2019年第二期申请律师执业人员集中培训班”**。

**从点睛官网登录**，请在申请执业学院，点击**“广西2019年第二期申请律师执业人员集中培训班”**。

如发现报名错误请及时联系点睛网客服（详见第四），以免造成无法认定学习课时，影响考核结果。

**5. 在线付费**

5.1 提交报名信息，请按系统提示通过**微信**、**支付宝**方式支付培训费用。

 5.2 付费成功系统自动为用户充值相应点币。

  5.3 如需开具发票，请与点睛网客服联系，并提供姓名、单位、纳税识别号、发票抬头、邮寄地址、邮编、电话和付费凭证等信息。（联系电话18600653627）

**6. 在线选课**

6.1 用户可以在申请执业学院根据个人需求选课学习，要求至少完成**50个必修课时（实际开通60个课时权限）**。

6.2 学习1个课时需要150个点币。付费成功可获得9000个点币（可以学习60个课时），再额外赠送300点币。

6.3 用户登录到申请执业学院，点击首页**“选课中心”**栏目。点击课程之后的**“查看”**可查看课程介绍、课程大纲、师资明细；点击**“立刻购买（原价\*\*\*点币）”可**购买该课程。

**7. 在线听课**

用户按上述步骤登录到个人中心，点击网页左上方**“听课”**，再点击左侧**“听课中心”**，系统默认为**“全部”**课程，再点击课程之后的**“课件”**，点击**“播放”**。在线学习过程中，系统将随机抽查是否为挂机学习的情况。用户看到听课页面弹出对话框后，请在3分钟内回复，超时不回复的系统自动暂停播放课件；连续三次未及时回复的，系统将该课程当天的学习课时清零。

**8. 查看进度**

用户登录，进入到个人中心页面，点击网页左侧**“进度统计”**，可实时查看学习进度。

**9. 打印结业证书**

在规定时限内按要求完成50个课时后，点击**“打证书”可打印网络培训结业证书，否则**无法打印结业证书。

二、 APP端操作

**1.下载安装（请扫描下方二维码下载安装APP和加入微信客服群）。**

      

**2. 登录账号**

用户在手机、平板电脑桌面找到**“点睛网”**LOGO，点击LOGO，请点击右下角**“小四方格”**，选择**“申请执业”**，点击**“听课”**，输入账号密码（**注册账号为学员提供给广西律师协会的本人的手机号码，初始密码12345678**），点击**“登录”**。

**3.选班报名**

用户登录APP，点击左侧**“报名”**，选择**“广西2019年第二期申请律师执业人员集中培训班”**，点击下方**“我要报名”**。如发现报名错误请及时联系点睛网客服（详见第四），以免造成无法认定学习课时，影响考核结果。

**4.在线付费**

4.1 提交报名信息，请按系统提示通过**微信**、**支付宝**方式支付培训费用。

4.2 付费成功系统自动为用户充值相应点币。

4.3 如需开具发票，请与点睛网客服联系，并提供姓名、单位、纳税识别号、发票抬头、邮寄地址、邮编、电话和付费凭证等信息。（联系电话18600653627）

**5. 在线选课**

5.1用户可以在申请执业学院根据个人需求选课学习，要求至少完成50个必修课时（实际开通60个课时权限）。

5.2学习1个课时需要150个点币。付费成功可获得9000个点币（可以学习60个课时），再额外赠送300点币。

5.3用户登录到申请执业学院，点击上方**“点视”**，根据个人需求选择学习课程。点击课程名称，在左下方点击**“\*\*\*点币”**，点击**“购买”**。（如该课程未显示点币，表示课程已经开通，不必再选）

**6. 在线听课**

点击APP下方**“听课”**，选择课程，点击课程名称之后的**“小三角”**开始听课。点击听课页面，进度条处出现小耳机或小三角图标，耳机和小三角可在音频和视频间切换，为节约用户上网流量，系统默认打开为视频。

**7. 查看进度**

点击APP下方**“我的”**，再选择**“进度统计”**，查看学习进度。

**8. 网络培训结业**

用户在规定时限内完成不少于50个课时的学习，则网络培训合格，否则不合格。

三、常见问题

**1**.**点睛网一个课程有多少个课时？**

点睛网课程的课时不完全一致，根据课程内容来确定，用户在选择课程时可以查看课程之后的课时标示。

**2**.**点睛网的一节课就是一个课时吗？**

如果一节课是45分钟那就正好是一个课时；如果多于或少于45分钟，系统会自动计算课时。

**3**.**哪些课程听完后会计入考核课时？**

凡在规定时限内在申请执业学院按本流程报名选课，首次学习的课程均可记入考核课时。

**4**.**重复听课是否累计课时？**

同一课程重复听课不累计课时，系统只统计该课程听课记录最高的一次课时。

**5**.**是否可以下载听课？**

只能在线学习。

**6**.**手机号更换是否可以解绑原手号？**

可以，请与客服人员联系。

**7**.**点击听课为什么无法显示视频？**

可能您的电脑缺少flash播放器，一般安装flash播放器即可，重新登录后即可开始学习。

**8**.**用户听课时，反映“无课程无点币、或无学习进度”的问题**

造成此情况的原因可能为：

8.1进错学院。点睛网开设有十六个学院，登录到其他学院，则无法查看用户本人所在学院的课程、点币及学习进度。

8.2登录错账号。协会或律所统一上报用户信息到点睛网注册开课，而用户个人可能又注册一账号，登录个人账号则无点币或课程。

四、客服联系

1.联系人：袁老师、李老师、史老师、邱老师

2.电话：010-62210155、18600837091（同微信）

3.客服QQ：1140226423

4.客服QQ群：51775289、257748158